Engineering
cosider کوسیدار

Laboratoire Central des Matériaux

Déclaration de la Politique Qualité et Engagement de la Direction

Le développement de nouveaux matériaux performants est devenu l'élément stratégique par excellence pour gagner sur les marchés. Il stimule l'innovation en poussant notamment à combiner les avantages des nouveaux matériaux et des nouvelles structures afin d'optimiser l'utilisation de la matière et les propriétés fonctionnelles et pour améliorer les propriétés intrinsèques requises pour la durabilité des matériaux et structures.

C'est dans ce contexte que les activités du Laboratoire Central des Matériaux, s'inscrivent pour contribuer au progrès technique , à l'amélioration de la productivité et au développement de la qualité au sein du groupe COSIDER.

L'installation d'un Laboratoire Central des Matériaux permet de prendre en charge les préoccupations de l'entreprise en matière de recherche et développement dans le domaine des procédés constructifs, des matériaux, de modèle d'optimisation de la mise en œuvre des techniques de réalisation.

De par son statut (entité rattachée à la filiale COSIDER Engineering):

- Le jugement technique du laboratoire n'est influencé par aucune considération d'ordre financier ou commercial ;
- les résultats ne sont pas influencés par des personnes ou organismes extérieurs ;
- l'intégrité, l'indépendance et l'impartialité sont garanties (personnel contractuel de droit public);
- la rémunération du personnel est indépendante du nombre d'essais et de leur résultat.

La principale activité du Laboratoire est la réalisation des prestations d'essais et de contrôle, il assure une activité de conseil et d'expertise dans le domaine des bétons hydrauliques, bétons bitumineux et le sol et la géotechnique.

Il met en place un réseau de formation et information scientifique et technique dont il coordonne les travaux de réalisation à des fins de respect des normes et règlements en vigueur.

Le Directeur du laboratoire s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la fiabilité de ses travaux, qui ont une incidence directe sur la qualité des prestations. Il est en capacité de rendre compte de ses pratiques. Ces deux facteurs constituent les bases de la confiance que lui accordent ses clients, ses partenaires et l'État.

Le Laboratoire organise son fonctionnement en s'appuyant sur un système de management de la qualité, fondé sur une approche par processus, afin d'assurer la réalisation de ses différentes activités dans une organisation d'ensemble cohérente et efficace.

La nécessité de mettre en place un système d'assurance qualité est venue de la volonté des principaux usagers du Laboratoire de pouvoir obtenir des résultats d'essais et d'analyses reconnus pour garantir la qualité des produits et matériaux utilisés pour la réalisation de leurs travaux.
Le système a une double vocation, assurer un niveau de prestation pour les usagers mais également améliorer continuellement celui-ci dans une volonté constante d'apporter le meilleur service.

Le Directeur du laboratoire s'engage pour mettre en place un système qualité qui permettra de :

- Satisfaire les exigences réglementaires et normatives techniques afférentes au fonctionnement et à l'activité du laboratoire.
- Satisfaire les clients
- Respecter des délais,
- Assurer le maintien de la compétence du personnel,
- Mettre en œuvre d'équipements et de locaux de haut niveau,
- Maitriser les enregistrements nécessaires à la traçabilité des travaux,
- S'impliquer dans des réseaux scientifiques de niveau national ou international.

Le système d'assurance qualité est fondé sur le respect de la norme ISO/ CEI 17025v2005. De plus, le laboratoire suit l'ensemble des exigences réglementaires et légales afférentes à son fonctionnement et à ses activités.
Pour ce faire, la mise en place et le suivi de l'assurance qualité est confiée à Mme HACHEMI, qui est rattachée à la Direction du Laboratoire Central des Matériaux.
De fait, l'ensemble des dispositions générales est appliqué à l'ensemble des activités du laboratoire qu'il fasse l'objet ou non d'un programme ou d'une ligne d'accréditation. Les exigences spécifiques des programmes sont cependant appliquées aux seules analyses accréditées.

Le personnel du laboratoire s'engage à se familiariser avec la documentation qualité et appliquer les politiques et les procédures dans ses travaux, dans le respect de la confidentialité et d'impartialité client, il est tenu à signer une « Déclaration d'agir avec honnêteté et impartialité et d'éviter les situations de conflit d'intérêt».

La préoccupation constante et prioritaire du laboratoire est de satisfaire ses clients ce qui n'implique pas une réponse à toutes leurs exigences mais des échanges avec ces derniers ou leurs représentants et la mise à disposition d'un certain nombre d'informations.
Pour l'information, le laboratoire élabore des documents reprenant les conditions de réalisation des prestations, d'acceptation des prélèvements et également des fiches type de demande d'essais et d'analyse. Ces documents ainsi que les tarifs des prestations peuvent être transmis aux clients.
Toutes les demandes clients sont examinées. Les échantillons transmis aux fins d'essais et les documents les accompagnants sont contrôlés pour déterminer leur recevabilité. En fonction des points observés, soit les essais et les analyses sont effectués ou des renseignements complémentaires sont demandés, soit les prélèvements sont refusés.

Lorsque le laboratoire ne pratique pas les analyses, les échantillons sont transférés à un autre laboratoire de préférence accrédité. Si le laboratoire ne peut pas pour des raisons de force majeure réaliser les prestations, il transmet les échantillons, en avisant le demandeur, à un autre laboratoire en donnant sa priorité à ceux avec lesquels il a passé un accord de sous-traitance mutuelle.

Le laboratoire attache également une grande importance aux différents évènements qui peuvent survenir et les enregistre sous forme de réclamations, de non conformités ou de retours positifs.

La compétence du personnel étant un point clé de l'assurance qualité, le laboratoire a mis en place une politique de suivi qui reprend la formation, l'habilitation et son maintien.

Une attention particulière est également apportée aux différents contrôles métrologiques réalisés en fonction du niveau adéquat. L'ensemble de ces mesures est raccordé aux étalons nationaux et internationaux lorsque ceux-ci existent.

Le système documentaire est organisé autour d'un manuel qualité, le document est accompagné de procédures, d'instructions et de documents d'enregistrement.
La documentation est disponible au niveau du réseau intranet ce qui lui permet d'être consultable à tout moment par l'ensemble du personnel. Pour informer au mieux le personnel des principales évolutions du laboratoire et du système qualité associé, des réunions mensuelles sont organisées.

Chaque année, une revue de direction de l'ensemble des dispositifs est organisée. Celle-ci permet d'une part de faire un bilan des activités et d'autre part d'établir les objectifs pour l'exercice suivant.

L'ensemble de ces politiques permet de maintenir un niveau de prestation compatible avec les exigences normatives et donc un équilibre économique fondamental pour la viabilité du laboratoire.

Fait à Dar El Beida le 01/12/2016

COSIDER Engineering
L.C.M
Laboratoire Central des Matériaux

Le Directeur du Laboratoire Central des Matériaux
SAID SITAYEB